



MANUAL DO FORMANDO

O GUIA COMPLETO PARA A SUA JORNADA

grupo
vision



OLÁ, FORMANDO (A)

SEJA BEM-VINDO(A) À JORNADA DA SUA VIDA!

Este é o seu guia completo, criado para detalhar todos os pontos do seu contrato e garantir que você tenha uma experiência tranquila e inesquecível.

**grupo
vision**

NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



WHATSAPP/TELEFONE
0800 338 1000

SEGUNDA A QUINTA 08H ÀS 18H
SEXTA 08H ÀS 17H



EMAIL

ATENDIMENTO@GRUPOVISION.COM.BR

SEGUNDA A QUINTA 08H ÀS 18H
SEXTA 08H ÀS 17H



**APLICATIVO
DO FORMANDO**

DISPONÍVEL 24/7



ATENÇÃO:

Para sua segurança, **não realizamos atendimentos por redes sociais, e-mails pessoais ou números não oficiais.**



**grupo
vision**



QUEM TE REPRESENTA?

A Comissão de Formatura é sua única e legítima representante para todas as decisões do projeto.

Modificações no projeto podem ocorrer em conjunto com o Grupo Vision, podendo gerar rateios.

Datas dos eventos podem sofrer alterações conforme agenda de fornecedores e espaços.



RECÁLCULO DO PROJETO

META DE ADEÇÃO:

O projeto é planejado com base em uma quantidade mínima de formandos prevista em contrato.

O QUE ACONTECE SE NÃO ATINGIR?

Caso a meta não seja alcançada, o projeto será recalculado para garantir sua viabilidade.



REPASSE DE VALORES

Poderá haver repasse de eventual diferença de valores para os formandos.

ENTENDENDO OS VALORES

ÍNDICE DE REAJUSTE

O reajuste anual segue estritamente o índice definido no contrato de prestação de serviços da Comissão de Formatura.

APLICAÇÃO GERAL

O reajuste se aplica a todos os formandos, inclusive para pagamentos à vista ou antecipados.



PRAZOS QUE VOCÊ PRECISA CONHECER



REGRA 1

50% do valor total deve estar quitado até **12 meses antes da formatura.**



REGRA 2

Os 50% restantes devem ser pagos nos **12 meses que antecedem o evento**

ATENÇÃO: ESTA REGRA TAMBÉM SE APLICA PARA ADESÕES TARDIAS.

RETA FINAL DO PAGAMENTO

30 dias

A quitação integral deve ocorrer
até **30 dias antes** do primeiro evento oficial.



O não cumprimento suspende o
acesso aos eventos, **sem direito
a reembolso.**

Antecipação:

Parcelas com vencimento no mês
do evento serão antecipadas.



INADIMPLÊNCIA

FIQUE ATENTO!



JUROS DIÁRIOS

Atrasos geram juros de 0,33% ao dia.



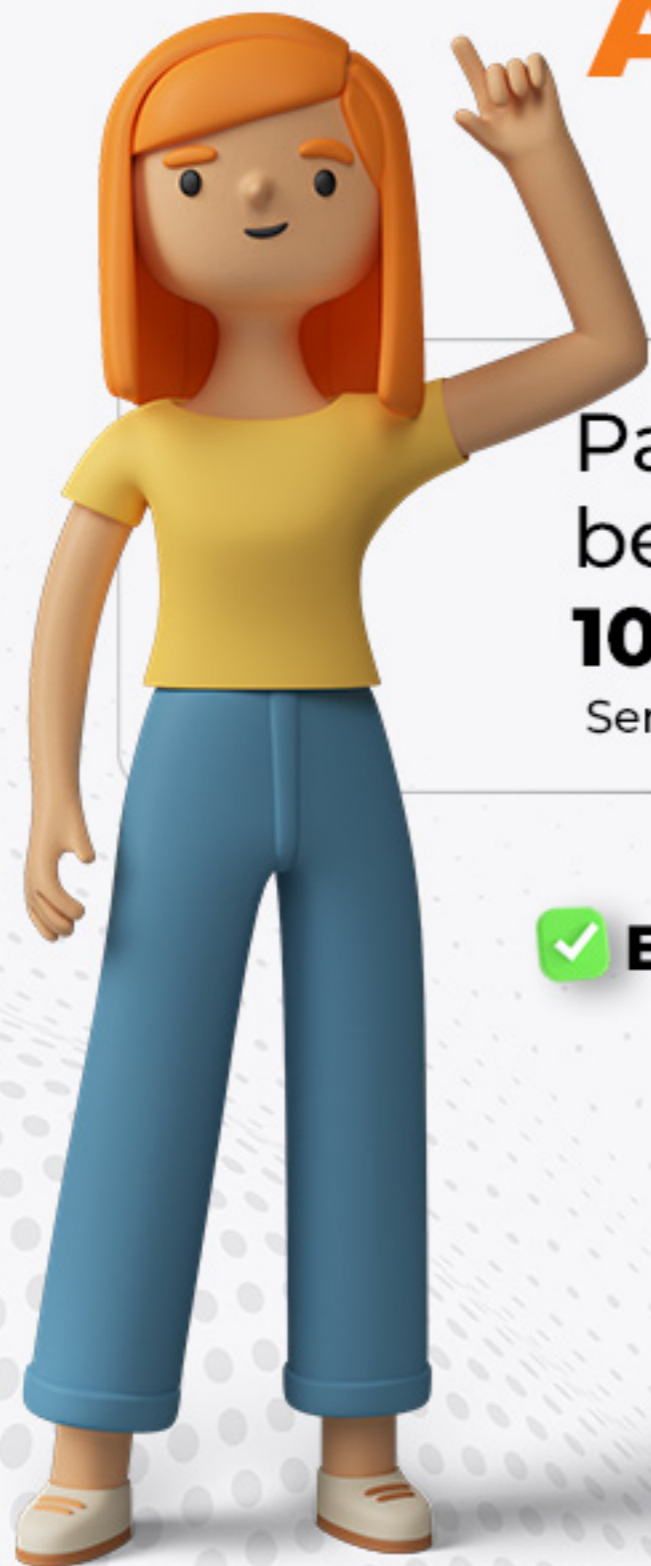
RESTRIÇÕES

Impede participação em pré-eventos, ensaios e compra de convites extras.



MEDIDAS LEGAIS

Risco de protesto e inscrição em órgãos de proteção ao crédito (SPC/Serasa)



ADIMPLÊNCIA

A CHAVE PARA TUDO!

Para acessar **QUALQUER** benefício, **é necessário estar 100% em dia.**

Sem nenhuma parcela em atraso.

- ✓ **Eventos**
- ✓ **Pré-Eventos**
- ✓ **Serviços**
- ✓ **Brindes**
- ✓ **Benefício**

**grupo
vision**

COMO PARTICIPAR DOS PRÉ-EVENTOS?



ADIMPLÊNCIA TOTAL

Sua participação está condicionada a **estar totalmente em dia com suas parcelas.**



COTA-PARTE

Você deve ter quitado o valor proporcional aos eventos já realizados e ao que deseja participar.



LIBERAÇÃO DE INGRESSOS

Os convites só são entregues após a quitação integral do valor devido.



QUER LEVAR MAIS GENTE? ENTENDA OS **CONVITES EXTRAS**



COMPRA

A aquisição é um aditivo ao contrato e deve ser feita **exclusivamente pelo App.**



CANCELAMENTO

Permitido apenas em até 7 dias corridos após a compra.
Após esse prazo, o valor é devido integralmente.



PROIBIÇÃO

É estritamente proibida a venda de convites para **alunos da turma que não aderiram ao projeto.**

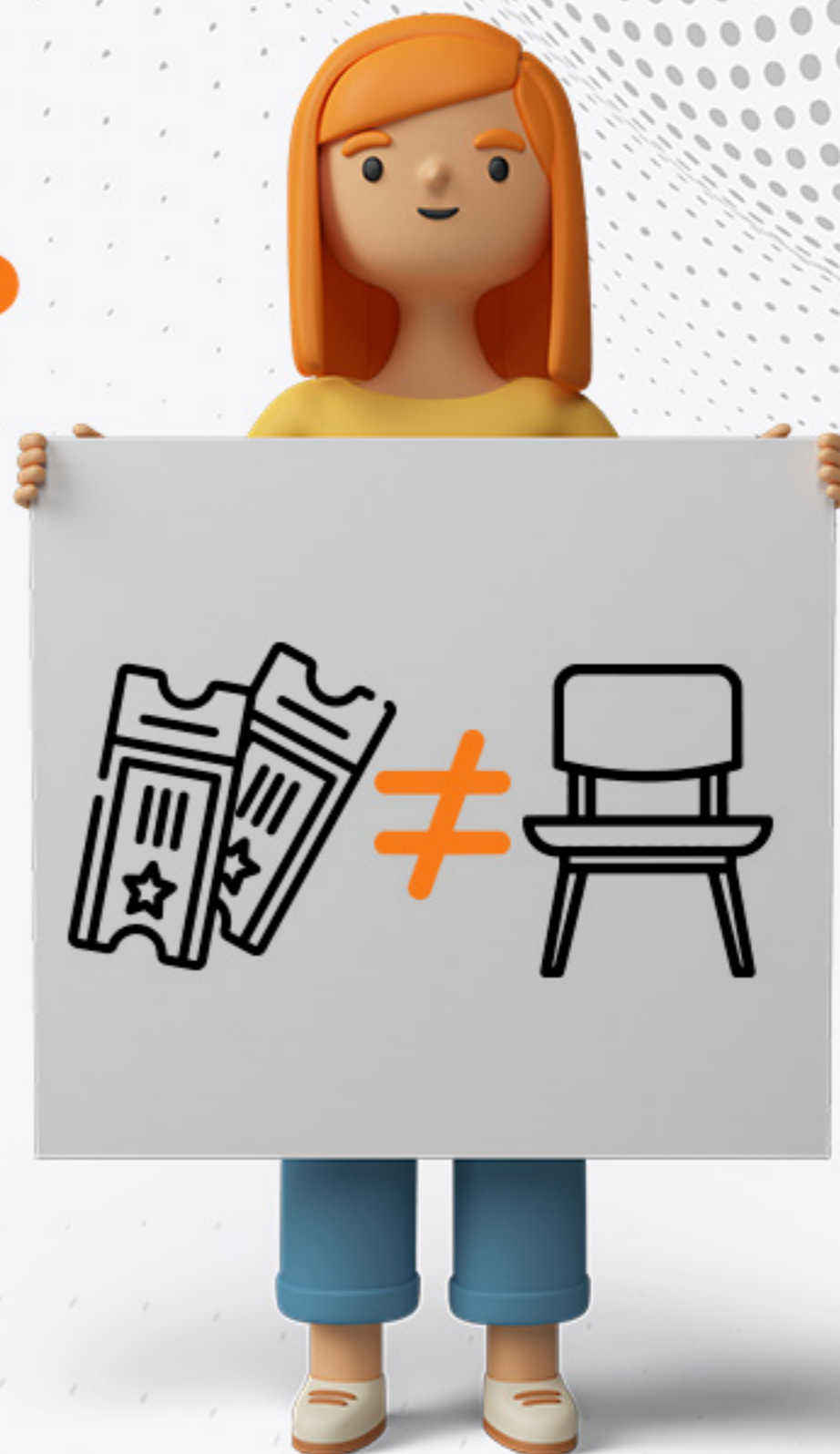
MAIS CONVITES DARÃO O DIREITO A MAIS CADEIRAS?

NÃO!

A quantidade de convites (do pacote ou extras) NÃO representa a quantidade de cadeiras na sua mesa.

O número de cadeiras é definido por critérios técnicos do espaço e projeto de decoração.

Deseja mais mesas? Consulte a possibilidade e condições com nossa equipe.





MUDANÇA DE PLANO

FLEXIBILIDADE

Você pode solicitar a migração para um pacote mais ou menos abrangente **(Upgrade/Downgrade)**.

FORMALIZAÇÃO

A alteração depende de aprovação e assinatura de um Aditivo Contratual.

**grupo
vision**

PRAZO LIMITE

ATENÇÃO: APÓS O INÍCIO DAS VENDAS DOS CONVITES EXTRAS, NÃO SERÁ PERMITIDA A MIGRAÇÃO DE PACOTES.

DECIDI SAIR E AGORA?

COMO SOLICITAR

A solicitação deve ser feita formalmente por e-mail ou plataforma oficial. **É obrigatório o preenchimento e assinatura do Termo de Distrato Individual.**

RESTITUIÇÃO

Se houver valores a receber, **o pagamento ocorrerá em até 30 dias úteis** após a entrega dos documentos assinados.



grupo
vision

ENTENDA AS MULTAS CONTRATUAIS

30%

DO VALOR TOTAL

Até 365 dias
antes do evento

50%

DO VALOR TOTAL

Entre 365 e
179 dias antes

80%

DO VALOR TOTAL

Nos últimos
180 dias



Importante: Benefícios e descontos são desconsiderados no cálculo da rescisão.



SEUS DIREITOS

DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Para adesões realizadas **online ou pelo App**, você tem **7 dias corridos para desistir do contrato** com restituição integral dos valores pagos.

USO DE IMAGEM

Você autoriza o uso de imagem e voz para divulgação institucional por até 5 anos. A autorização é gratuita e pode ser revogada a qualquer momento.



CUIDAMOS DOS SEUS DADOS



FINALIDADE

Seus dados são utilizados para execução do contrato, envio de comunicados e ações de marketing.



SEUS DIREITOS

Você pode solicitar a correção, eliminação ou revogação do consentimento a qualquer momento.



CANAL OFICIAL

Para todas as solicitações relacionadas a LGPD, entre em contato pelo e-mail: juridico@grupovisionbr.com.br

RESPEITO, CORDIALIDADE E EMPATIA

A formatura é um sonho coletivo. Pedimos que sua conduta com nossa equipe e outros formandos seja sempre pautada por esses valores.



RESPEITO

Valorizar as diferenças e tratar todos com dignidade e consideração.



CORDIALIDADE

Agir com gentileza, educação e amabilidade em todas as interações.



EMPATIA

Compreender os sentimentos e perspectivas dos outros, oferecendo apoio.

Comunicações devem ser claras, objetivas e feitas pelos canais oficiais.
O descumprimento de regras contratuais pode gerar restrições administrativas.

grupo vision

VAMOS REALIZAR ESSE SONHO JUNTOS!

Obrigado por fazer parte
da nossa história.

